

空き家バンク

ユーザーマニュアル

バージョン	1.0
リリース日	2025年1月30日

目次

1. はじめに
 - 1.1 マニュアルの目的
 - 1.2 システム概要
 - 1.3 推奨動作環境
2. 共通操作
 - 2.1 アカウント登録
 - 2.2 ログイン
 - 2.3 パスワードリセット
 - 2.4 マイページの基本操作
3. 空き家所有者向け操作
 - 3.1 物件登録
 - 3.2 物件管理
4. 活用希望者向け操作
 - 4.1 物件検索
 - 4.2 希望条件登録活用希望のオファーを作成する前に移動
 - 4.3 物件へ活用希望を送る
5. よくある質問
6. トラブルシューティング
7. 改訂履歴

1. はじめに

1.1 マニュアルの目的

本マニュアルは、空き家バンクサイト「つながってバンク」の利用者向け操作ガイドです。システム各機能を利用するための手順を解説します。

1.2 システム概要

(1) 空き家バンクサイト「つながってバンク」とは

空き家バンクサイト「つながってバンク」は、ユーザーが空き家情報及び活用希望情報を登録・検索・閲覧し、所有者と活用希望者のマッチング機会を提供することにより、空き家等の利活用促進や管理不全となる空き家の発生及び増加の抑制に寄与することを目的としています。

(2) 主な機能

- ・ 空き家情報の検索・閲覧
- ・ 活用希望のオファー送信・問い合わせ
- ・ 活用希望の登録・閲覧・検索

1.3 推奨動作環境

(1) 推奨ブラウザ

- ・ Google Chrome (最新版・フル HD 解像度)

(2) 利用可能なブラウザ

- ・ Safari (最新版)
- ・ Microsoft Edge (最新版)
- ・ Firefox (最新版)

(3) 対応デバイス

- ・ PC、モバイル

2. 共通操作

本章では、すべてのユーザーに共通する基本操作について説明します。

2.1 アカウント登録

(1) 機能説明

SMS 認証を利用して新規会員登録を行います。

電話番号による本人確認後、会員情報を入力・確認し、アカウントを登録します。

(2) 操作手順

■ 新規登録を開始する

手順 1. トップ画面で【無料で会員登録する】をクリックします。



図 2-1 新規登録開始画面

■ SMS 認証を行う

手順 2. 携帯電話番号を入力し、【送信】をクリックします。

手順 3. SMS で送信された認証コードを受信します。



図 2-2 SMS 認証画面

■ 認証コードを入力する

手順 4. 6桁の認証コードを入力し、【認証】をクリックします。

※ 有効期限は 5 分です。



図 2-3 認証コード入力画面

■ 会員情報を入力する


手順 5. 会員登録フォームに必要事項を入力します。

主な入力項目：

- 氏名／フリガナ
- 表示名
- 生年月日
- 住所
- メールアドレス
- パスワード

手順 6. 【次へ】をクリックします。

会員登録



個人情報

* 表示名

フルネームは表示されず、表示名が表示されます。

姓名フルネーム

* 姓 * 名
サービス内で公開されることはありません。

フリガナ

* セイ * メイ

* 生年月日

誕生日は本サービスをご利用いただけません。

* 携帯電話番号

* メールアドレス

* メールアドレス (確認)

住所情報

郵便番号

* 都道府県
 ▼

* 市区町村
 ▼

* 町名

パスワードを設定する

* パスワード

パスワードは8文字以上で入力してください。

* パスワード (確認)

上記と同じパスワード

利用規約とプライバシーポリシーに同意します。

アカウントをお持ちの方
[ログイン](#)

図 2-4 会員登録フォーム

■ 入力内容を確認する

手順 7. 入力内容を確認します。

手順 8. 問題なければ【登録する】をクリックします。

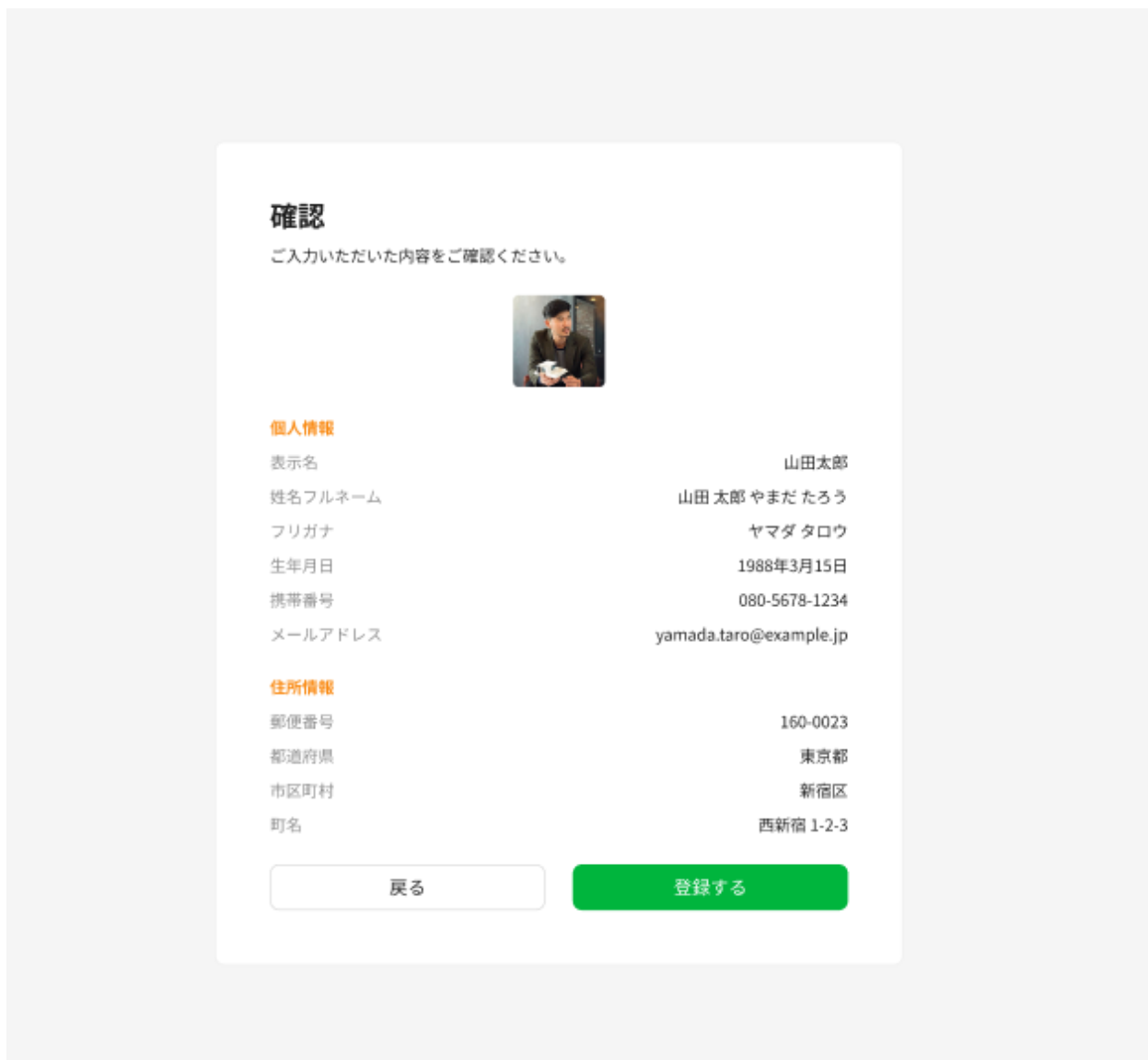


図 2-5 会員登録確認

■ 登録完了

手順 9. 登録完了メッセージが表示されます。

手順 10. 【ログインへ】をクリックし、ログイン画面へ遷移します。



2.2 ログイン

(1) 機能説明

登録済みユーザーがシステムにログインし、各機能を利用できるようにします。

(2) 操作手順

手順 1. 以下 URL にアクセスします。

<https://akiyabank.akiya-akichi.or.jp/>



図 1-1 ホーム画面

手順 2. 画面右上の【ログイン】ボタンをクリックします。



図 1-2 ログインボタンの位置

手順 3. ログイン情報を入力します。

手順 4. 【ログイン】ボタンをクリックします。

空き家バンク
物件マッチングプラットフォーム

メールアドレス

enduser@exmpl.com 

パスワード

..... 

ログイン状態を保持する

[パスワードを忘れた方](#)

ログイン

アカウントをお持ちでない方

[新規登録はこちら](#)

図 1-3 ログイン入力画面

手順 5. 正常にログインできたら、マイページへ移動します。

※ セッション有効期間:通常 1 日、「ログイン状態を保持する」選択時は最大 7 日間



図 1-4 マイページ画

2.3 パスワードリセット

(1) 機能説明

パスワードを忘れた場合に、アカウントに登録されているメールアドレスへパスワード再設定のメールを送信し、新しいパスワードを設定できます。

(2) 操作手順

手順 1. ログイン画面で【パスワードを忘れた方】リンクをクリックします。

空き家バンク
物件マッチングプラットフォーム

メールアドレス
enduser@exmpl.com

パスワード
.....

ログイン状態を保持する

[パスワードを忘れた方](#)

ログイン

アカウントをお持ちでない方
[新規登録はこちら](#)

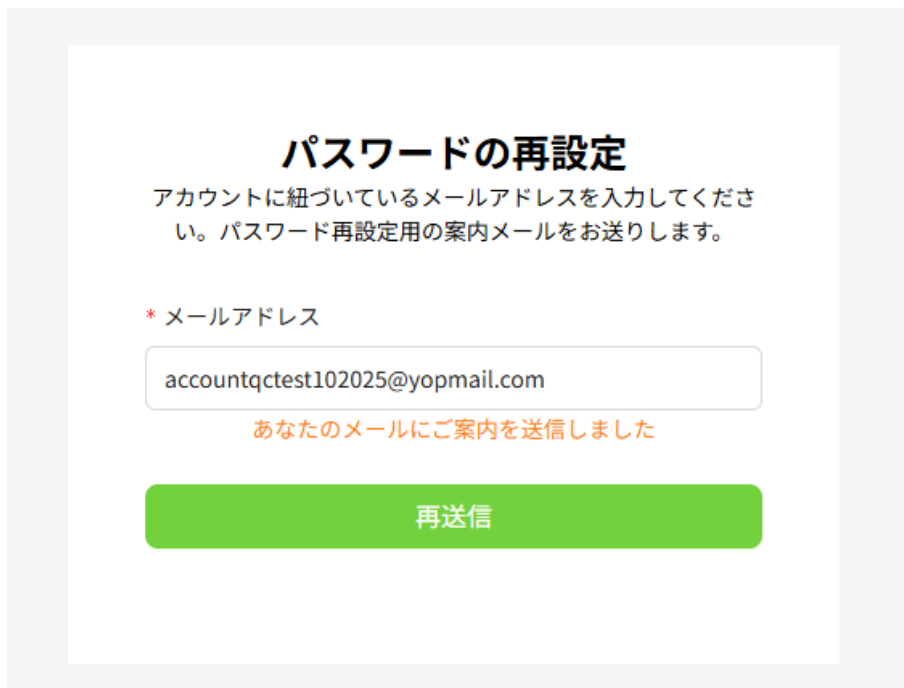
図 2-1 パスワードを忘れた方リンク

手順 2. メールアドレスを入力し、【送信】をクリックします。



The screenshot shows a web page titled "パスワードの再設定" (Reset Password). Below the title is the instruction: "アカウントに紐づいているメールアドレスを入力してください。パスワード再設定用の案内メールをお送りします。" (Please enter the email address associated with your account. We will send you an email for password reset instructions). There is a red asterisk and the label "* メールアドレス" (Email address) above a text input field. The input field contains the email address "accountqctest102025@yopmail.com". Below the input field is a green button with the text "送信" (Send).

図 2-2 メールアドレス入力



The screenshot shows the same web page as Figure 2-2, but now with a confirmation message. Below the input field, the text "あなたのメールにご案内を送信しました" (We have sent you an email with instructions) is displayed in orange. Below this message is a green button with the text "再送信" (Resend).

図 2-3 送信完了メッセージ

手順 3. 受信したメールを開き、リセットリンクをクリックします。

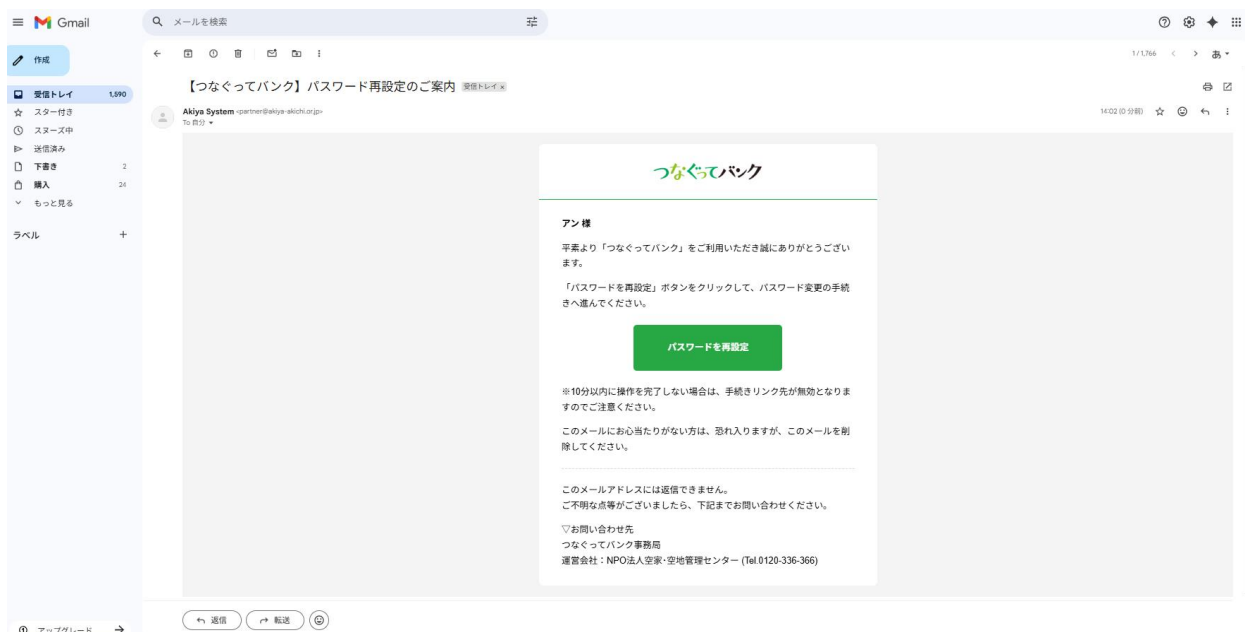


図 2-4 リセット案内メール

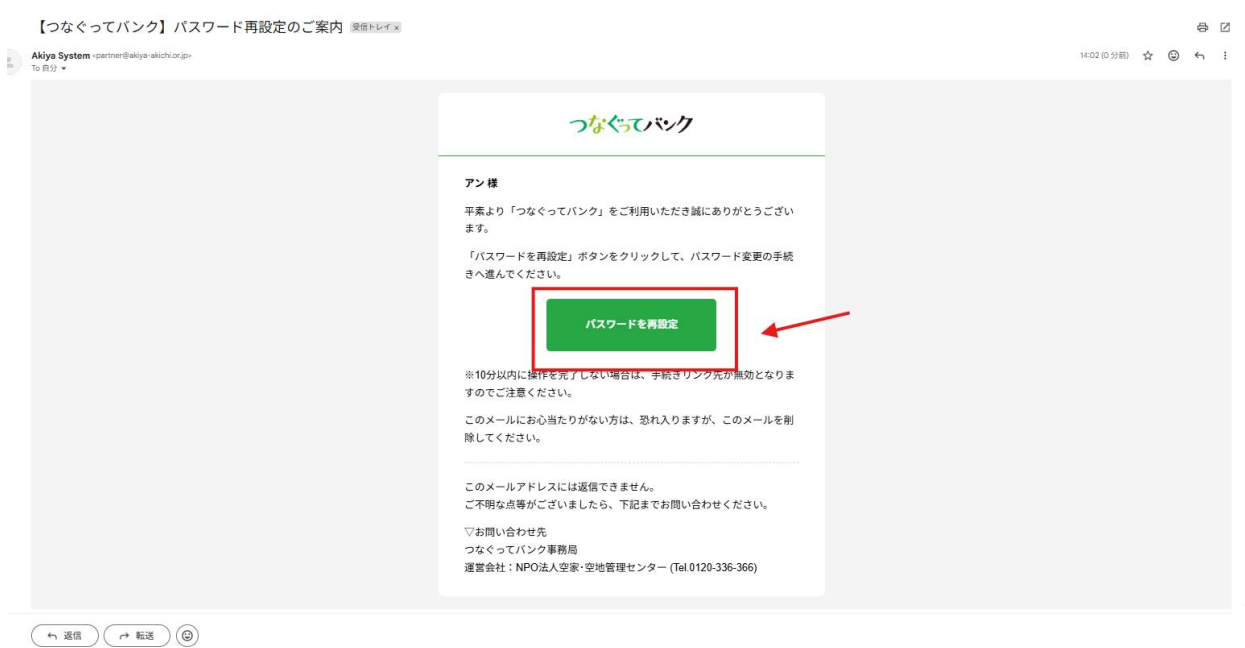


図 2-5 メール内のリセットリンク

手順 4. 新しいパスワードを入力し、【パスワードをリセット】をクリックします。

新しいパスワードを作成

新しいパスワードは、これまでに使用したパスワードと異なる必要があります。

• パスワード

パスワードは8文字以上で入力してください。

• パスワード確認

上記と同じパスワード

パスワードをリセットする

図 2-6 新パスワード入力

(3) 設定できるパスワードについて

以下の条件に合うパスワードを設定してください。

- 最低 8 文字以上
- 英大文字 (A-Z) を含む
- 英小文字 (a-z) を含む
- 数字 (0-9) を含む
- 記号を含む
- メールアドレスと同一の文字列は使用不可

2.4 マイページの基本操作

2.4.1 ログアウト

(1) 機能説明

システムから安全にログアウトし、セッションを終了します。

(2) 操作手順

手順 1. 画面右上のメニューから【ログアウト】を選択します。



図 3-1 ログアウトメニュー

手順 2. 確認ダイアログで【ログアウト】をクリックします。



図 3-2 ログアウト確認

(3) 実行結果

- ・セッションが終了し、ログイン画面に戻ります。

2.4.2 プロフィール設定

(1) 機能説明

ユーザーは自身のプロフィール情報を確認・編集できます。
プロフィール画像の変更およびパスワード変更が可能です。
※ メールアドレスおよび電話番号は変更できません。

(2) 操作手順

■ プロフィール設定画面を開く

手順 1. マイページで【プロフィール設定】をクリックします。

手順 2. プロフィール設定画面が表示されます。

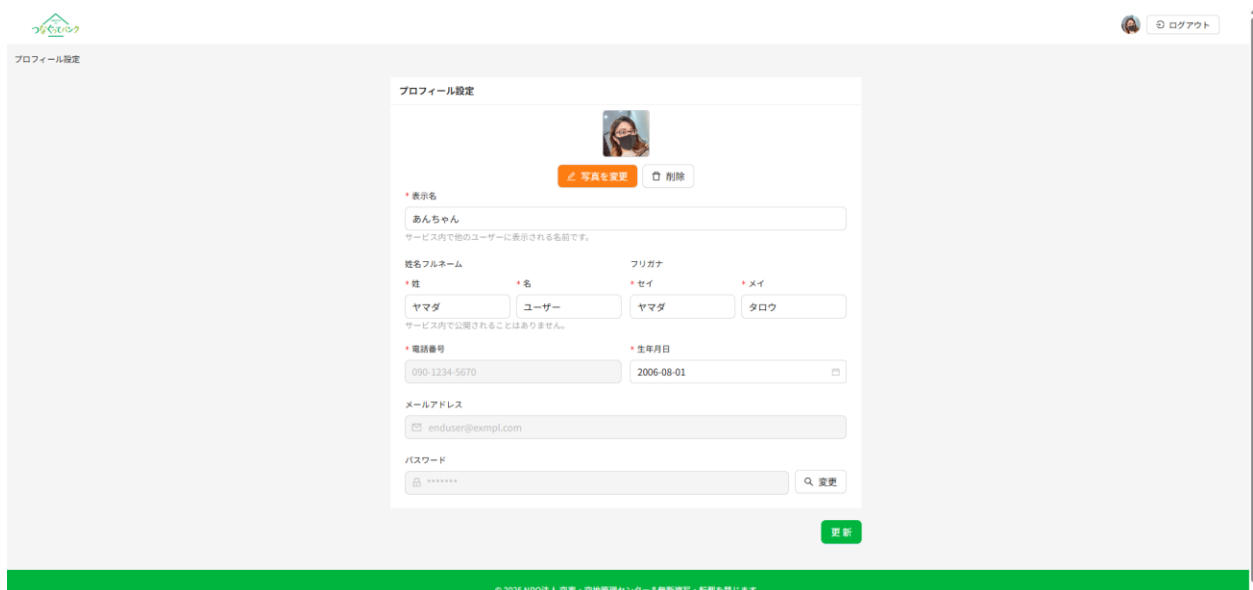


図 4-3 プロフィール設定画面

■ プロフィール情報を更新する場合

手順 3. 必要な項目を入力・編集します。
(表示名／氏名／フリガナ／生年月日)

手順 4. 【更新】ボタンをクリックします。

■ プロフィール画像を変更する場合

手順 5. 【写真を変更】をクリックし、画像を選択します。
※ 対応形式:JPG・JPEG・PNG・WebP、画像最大容量:10MB

手順 6. 画像を削除する場合は【削除】をクリックします。

■ パスワードを変更する場合

手順 7. パスワード欄の【変更】をクリックします。

手順 8. ポップアップ画面に以下を入力し、【確認】をクリックします。

- 現在のパスワード
- 新しいパスワード
- 新しいパスワード(確認)

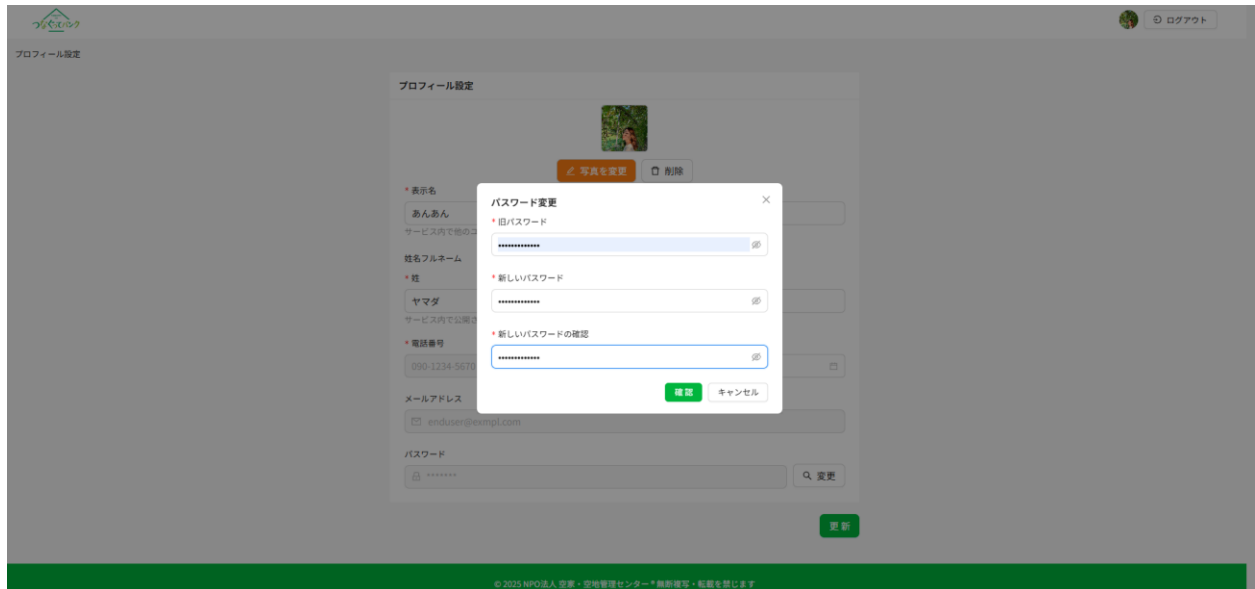


図 4-4 パスワード変更ポップアップ

■ 編集をキャンセルする場合

手順 9. 【キャンセル】をクリックします。

手順 10. 編集内容を破棄し、マイページへ戻ります。

3. 空き家所有者向け操作

3.1 物件登録

(1) 機能説明

所有する空き家の情報を新規に登録します。
基本情報の入力から内容確認まで、ステップに応じた情報の登録を行います。

(2) 操作手順

■ 物件登録を開始する

手順 1. 登録物件一覧画面の右上にあるボタン【新規物件の登録】をクリックします。

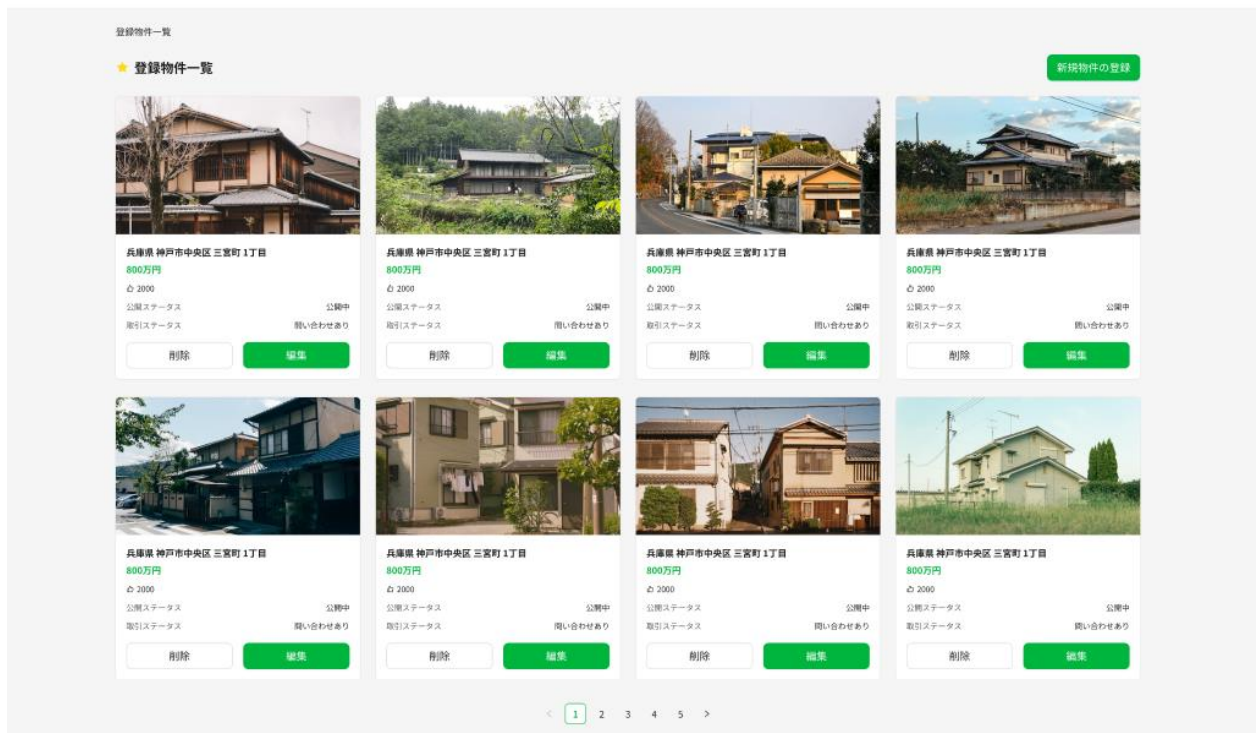


図 3-1 登録物件一覧画面

■ 物件情報を入力する

手順 2. 画面の案内に従い、以下の情報を入力します。

- 基本情報
- 写真・動画
- 設備・状態
- 取引条件
- 想い・ストーリー

手順 3. 各画面で【次へ】をクリックし、入力を進めます。

つなぐバンク

登録物件一覧 / 物件登録

基本情報 1 | 写真・動画の登録 2 | 設備・状態 3 | 取引条件 4 | 思い・ストーリー 5 | 内容確認・公開 6

基本情報を入力しよう

郵便番号
〒

都道府県 市区町村

町名

それ以降

地番 不明

物件種別

築年数 年 建物構造 階取り

専有面積 m² 階建 階数 階

図 3-2 物件情報入力画面(基本情報)

登録物件一覧 / 物件登録

基本情報 1 | 写真・動画の登録 2 | 設備・状態 3 | 取引条件 4 | 思い・ストーリー 5 | 内容確認・公開 6

写真・動画を登録しよう

★ 写真撮影のコツ

- ・自然光の明るい時間帯に撮影
- ・水平・垂直を意識した構図
- ・外観、玄関、各部屋、設備を幅広く撮影
- ・清掃・整理整頓してから撮影

*サムネイル画像(物件のメインとなる写真)

詳細写真(最大20枚まで)

動画(任意)

間取り図(任意)

図面(任意)

図 3-2 物件情報入力画面(写真・動画の登録)

基本情報
 写真・動画の登録
 設備・状態
 取引条件
 想い・ストーリー
 内容確認・公開

建物・設備について入力しよう

設備について

状態				
* 電気	<input type="radio"/> 引込み済み	<input type="radio"/> その他	<input type="radio"/> 不明	
* ガス	<input type="radio"/> プロパンガス	<input type="radio"/> その他	<input type="radio"/> 不明	
* 水道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 無	<input type="radio"/> 不明	
* 下水道	<input type="radio"/> 下水道	<input type="radio"/> 浄化槽	<input type="radio"/> その他	<input type="radio"/> 不明
* 風呂	<input type="radio"/> ガス	<input type="radio"/> 灯油	<input type="radio"/> 電気	<input type="radio"/> その他 <input type="radio"/> 不明
* トイレ	<input type="radio"/> 水洗	<input type="radio"/> くみ取り	(<input type="radio"/> 洋式 / <input type="radio"/> 和式) <input type="radio"/> 不明	
* 駐車所	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 無	<input type="radio"/> 不明	
* 庭	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 無	<input type="radio"/> 不明	
その他	<input type="text"/>			

建物の状態について

状態	良い	普通	悪い
* 外装の状態	<input type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
* 内装の状態	<input type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
* 設備の状況	<input type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
* 害虫・カビ等	<input type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

* 過去の修繕履歴

建物や設備で過去に修繕した箇所がありましたらご記入ください。

0/1000

* 特記事項・注意事項

その他、事前に活用希望者へ伝えるべき事項がありましたらご記入ください。

0/1000

* 状態を示す写真のアップロード

図 3-2 物件情報入力画面(設備・状態)

基本情報
 写真・動画の登録
 設備・状態
 取引条件
 5 思い・ストーリー
 6 内容確認・公開

取引条件を入力しよう

* 希望する相手

自分で住みたい人
 誰かに買いたい人
 仕事の拠点にしたい人
 地域の活性化に役立てたい人
 不動産関係の人

売買
 希望価格を入力してください
 円
 価格応相談

賃貸
 希望価格を入力してください
 円
 価格応相談

図 3-2 物件情報入力画面(取引条件)

基本情報
 写真・動画の登録
 設備・状態
 取引条件
 5 思い・ストーリー
 6 内容確認・公開

この物件への想いや希望を自由に書こう

あなたのストーリーが、素敵な出会いを生みます。

* 物件への想い・エピソード

エピソードを入力してください

0/1000

* どんな方に住んでほしいか

希望条件を入力してください

0/500

図 3-2 物件情報入力画面(思い・ストーリー)

3.2 物件管理

(1) 機能説明

登録済みの物件を一覧で確認し、編集または削除することができます。

(2) 操作手順

■ 登録物件を確認する

手順 1. 登録物件一覧画面を開きます。

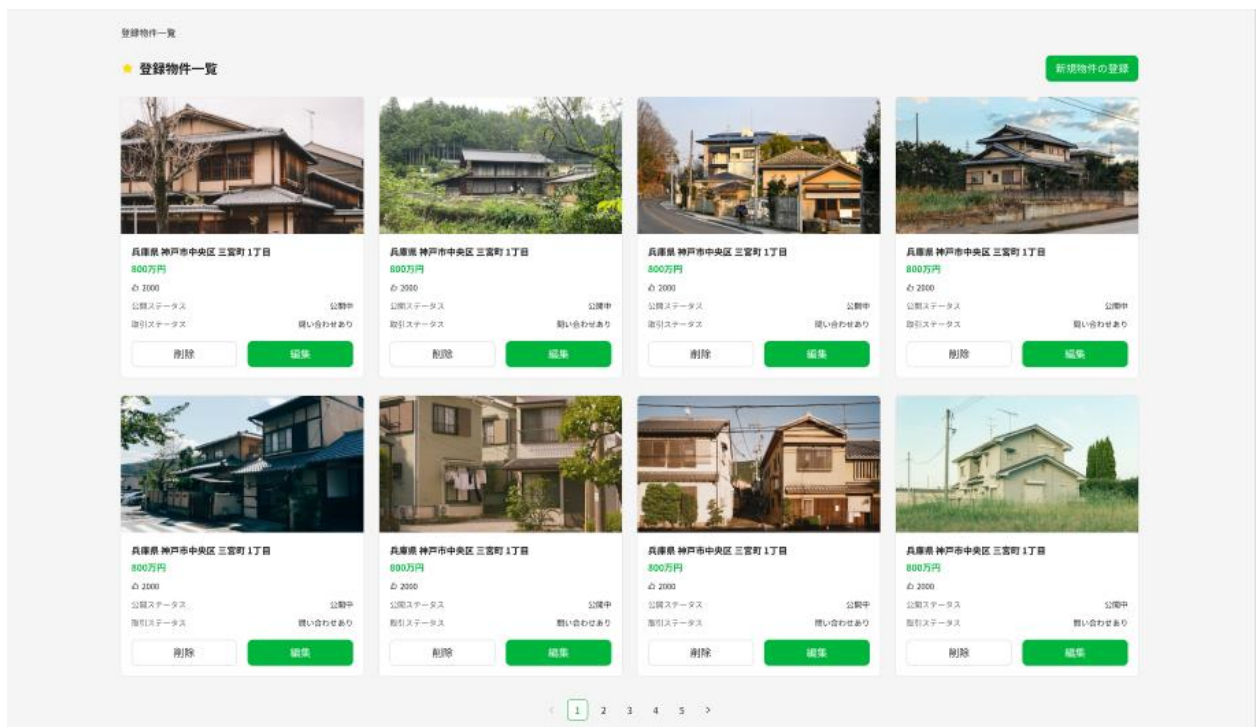


図 3-4 登録物件一覧画面

■ 物件を編集する場合

手順 2. 対象物件の【編集】をクリックします。

手順 3. 内容確認画面が表示されます。

手順 4. 編集したい項目の【編集】をクリックし、内容を修正します。

手順 5. 修正後、【保存】をクリックします。編集された内容で保存されます。

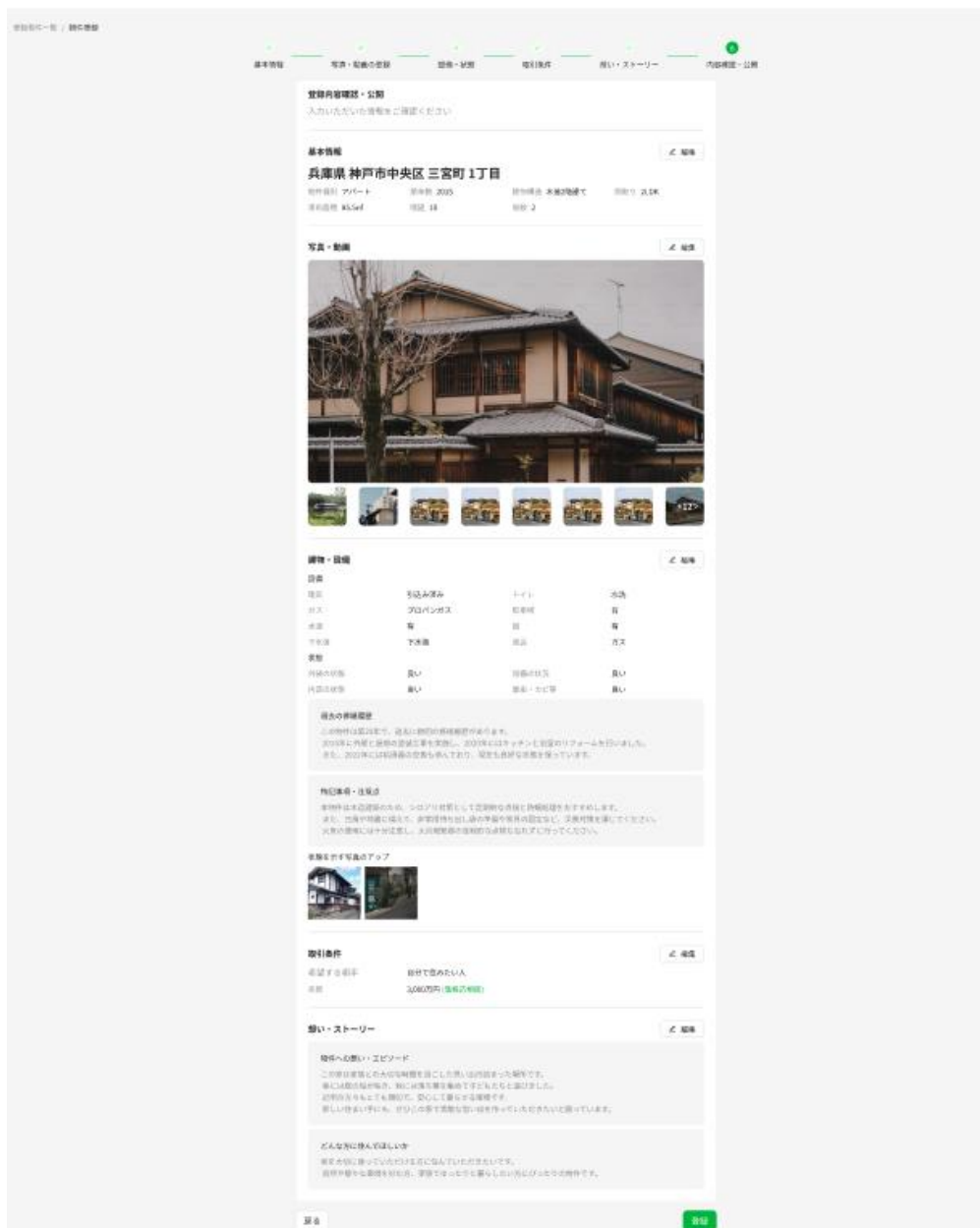


図 3-5 物件情報編集画面

■ 物件を削除する場合

手順 6. 対象物件の【削除】をクリックします。

手順 7. 確認ダイアログで【はい】をクリックします。削除した物件は一覧から削除され、元に戻すことはできません。

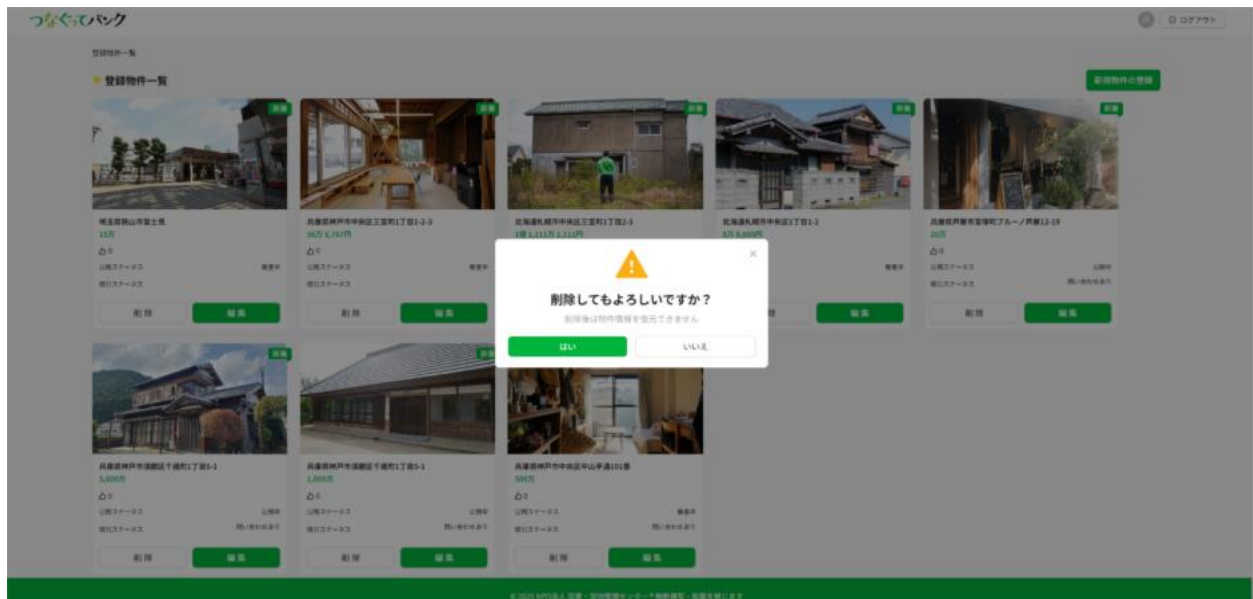


図 3-6 削除確認ダイアログ

4. 活用希望者向け操作

4.1 物件検索

(1) 機能説明

条件を指定して、公開中の空き家物件を検索します。

(2) 操作手順

■ 物件検索画面を表示する

手順 1. トップ画面で【もっと見る】をクリックします。

手順 2. 物件検索画面が表示されます。

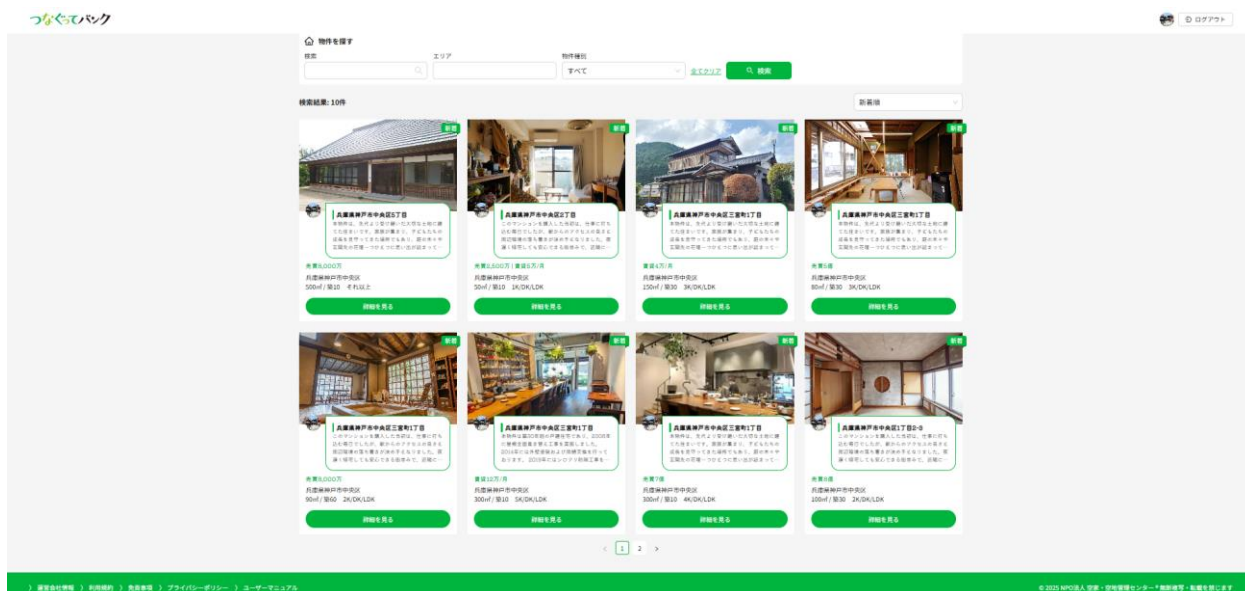


図 4-1 物件検索画面

■ 条件を指定して検索する

手順 3. エリア、物件種別などの検索条件を入力します。

手順 4. 【検索】をクリックします。

■ 物件詳細を確認する

手順 5. 検索結果一覧から対象物件の【詳細を見る】をクリックします。

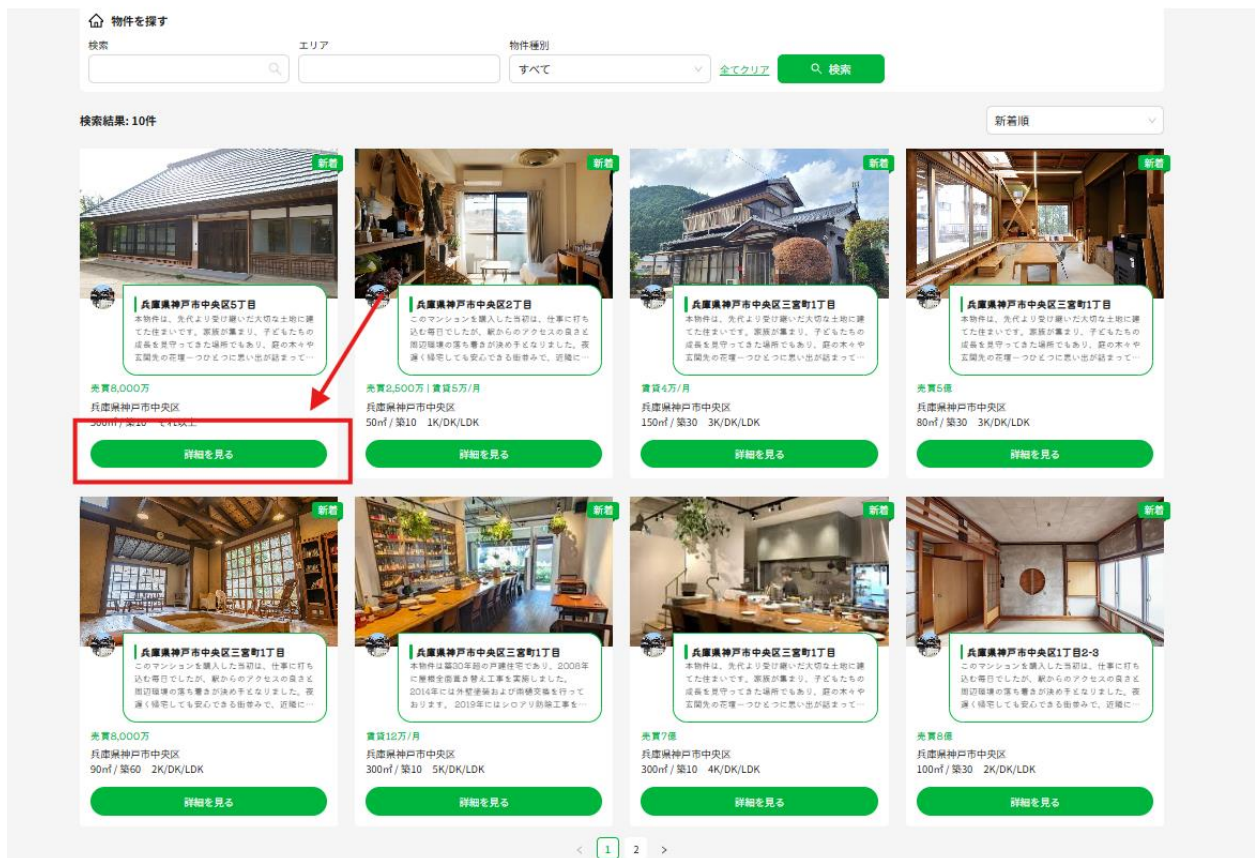


図 4-2 検索結果一覧画面

(3) 実行結果

- 条件に一致する物件が一覧で表示されます。
- 物件詳細画面へ遷移できます。

4.2 希望条件登録活用希望のオファーを作成する前に移動

(1) 機能説明

希望する物件条件や想いを登録します。
登録した希望条件は、オファー作成時に利用できます。

(2) 操作手順

■ 活用希望一覧画面を表示する

手順 1. メニューから活用希望一覧画面を表示します。



図 4-5 活用希望登録画面

■ 活用希望の条件を新規登録する

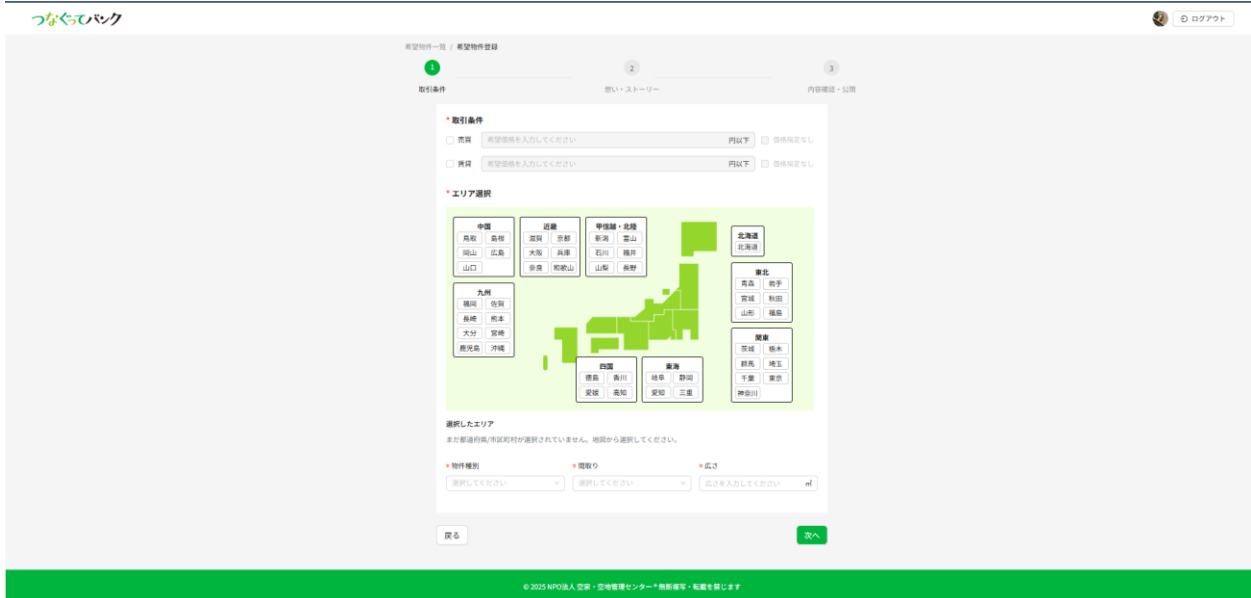
手順 2. 【新規登録】をクリックします。

手順 3. 活用希望の条件を登録する画面が表示されます。

■ 取引条件を入力する

手順 4. 売買・賃貸条件、エリア、物件種別、間取り、広さを入力します。

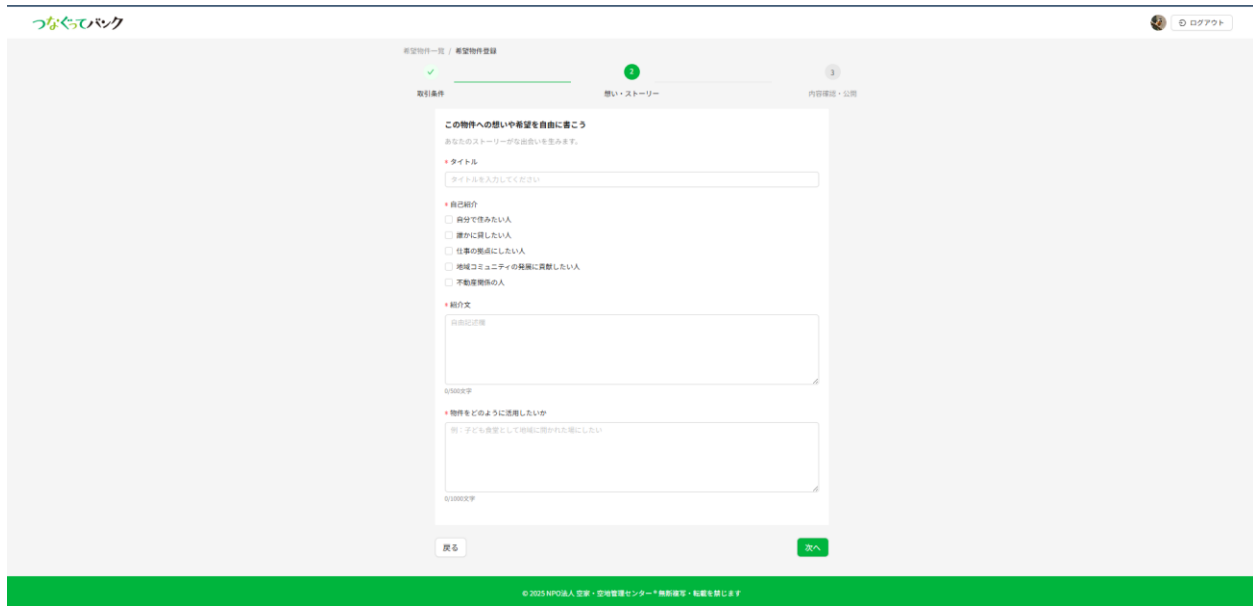
手順 5. 【次へ】をクリックします



■ 想い・ストーリーを入力する

手順 6. タイトル、自己紹介、紹介文、活用方法を入力します。

手順 7. 【次へ】をクリックします。



■ 内容を確認・登録する

手順 8. 入力内容確認画面が表示されます。

手順 9. 内容を確認し、【登録】をクリックします。活用希望の条件が登録され、活用希望一覧画面へ戻ります。



4.3 物件へ活用希望を送る

(1) 機能説明

興味のある物件に対して、活用希望のオファーを送信します。

(2) 操作手順

■ 活用希望の条件を作成する

■ 作成された活用希望のオファーを物件に対して送信する

- 手順 1. 物件詳細画面で【希望を送る】をクリックします。
手順 2. オファー内容入力ポップアップが表示されます。

■ 送信する活用希望の条件を確認する場合

- 手順 3. 【プレビュー】をクリックします。



図 4-3 オファー内容入力ポップアップ

- 手順 4. オファー内容詳細が表示されます。



図 4-4 オファー内容詳細ポップアップ

■ 送信する前に活用希望の条件を編集する場合

手順 5. 【編集】をクリックします。

手順 6. 希望条件登録画面 (RE) が表示されます。

手順 7. 内容を編集し、【登録】をクリックします。

手順 8. オファー内容詳細ポップアップへ戻ります。

■ 物件へ活用希望を送信する場合

手順 9. 【オファーを送る】をクリックします。オファーが送信され、送信完了となります。

5. よくある質問 (FAQ)

Q1. ログインできません

メールアドレスとパスワードを確認してください。解決しない場合はパスワードリセットをお試しく下さい。

Q2. パスワードリセットのメールが届きません

迷惑メールフォルダをご確認ください。メール受信には数分かかる場合があります。

Q3. セッションが切れてしまいます

セッション有効期間は通常 1 日です。ログイン時に「ログイン状態を保持する」を選択すると最大 7 日間有効になります。

Q4. ブラウザによって表示が異なります

推奨ブラウザ (Google Chrome 最新版) でのご利用をお願いします。

6. 困ったときは

6.1. エラーメッセージ一覧

エラーメッセージ	原因	対処方法
メールアドレスまたはパスワードが正しくありません	入力したログイン情報が間違っている	正しい情報を再入力してください。大文字・小文字に注意。
メールアドレスの形式が正しくありません	メールアドレスの形式エラー	正しい形式で入力してください(例: user@example.com)
入力されたメールアドレスは登録されていません	そのメールアドレスで登録されたアカウントがない	別のメールアドレスを試すか、新規登録してください
セッションが切れました	ログインの有効期限が切れた	再度ログインしてください

6.2. お問い合わせ先

上記で解決しない場合は、以下にお問い合わせください。

- ・ サポートメール: akiyabank@akiya-akichi.or.jp
- ・ 営業時間: 平日 9:00-18:00

7. 改訂履歴

バージョン	日付	変更内容
1.0	2025年1月30日	初版リリース(共通操作のみ)

以上